

Dôveru
si treba získať

Amundi
ASSET MANAGEMENT

Aplikácia MOJE AMUNDI

www.amundi.sk

Moje Amundi

1. Prvé prihlásenie a prehľad

2. Často kladené otázky

1. Ako môžem získať prístup do aplikácie?
2. Aké je moje užívateľské meno a ako si ho môžem zmeniť?
3. Ako si môžem zmeniť e-mail?
4. Dnes bola zaslaná investícia. Kedy ju v aplikácii uvidím?
5. Investícia bola vo výške 1 000 EUR, v obchodoch však vidím 999,97 EUR. Čo sa stalo?
6. Súčet čiastok v portfóliu nezodpovedá hodnote majetku na úvodnej stránke. Ak je to možné?
7. Kedy sa nahrávajú dáta za mesačnú výkonnosť?
8. Čo je nominee distribútor?
9. Aké internetové prehliadače podporujú Moje Amundi?

Moje Amundi

Prvé prihlásenie

The image shows a screenshot of the Amundi login page. On the left, there is a world map with callouts for Boston, New York, London, Dublin, and Singapore. On the right, the Amundi logo and 'ASSET MANAGEMENT' are displayed. Below the logo, there is a login form with fields for 'Používateľské meno' (Username) and 'Heslo' (Password). A 'Prvé prihlásenie' (First login) link is highlighted in blue. A callout box points to the 'Prvé prihlásenie' link, stating: 'Pred prvým prihlásením si, prosím, vyžiadajte zaslanie hesla.' (Before the first login, please request the password to be sent.) Another callout box points to the 'Prihlásenie pre klienta.' (Client login) link, stating: 'Prihlásenie pre klienta.' (Client login.)

Amundi
ASSET MANAGEMENT

Prihlásenie pre klienta.

Je nám potešením Vás informovať, že spoločnosť Pioneer Asset Management, a.s. je od 3.7.2017 súčasťou skupiny Amundi - najväčšieho správcu aktív v Európe a jednej z najväčších investičných spoločností na svete.

Pre Vás, našich klientov, sa tým nič nemení. Viac informácií nájdete na www.pioneerinvestments.sk

[Klient](#) [Poradca](#)

Používateľské meno

Heslo

[Prvé prihlásenie](#) / [Zabudnuté heslo](#) | [Návod](#) | [Demo](#)
[BG](#) | [CS](#) | [EN](#) | [SK](#)

Pred prvým prihlásením si, prosím, vyžiadajte zaslanie hesla.

Pod touto voľbou môžete tiež obnoviť zabudnuté heslo.

Moje Amundi

Prvé prihlásenie

Sem zadajte svoje užívateľské meno, ktoré je spravidla zhodné s Vašou emailovou adresou.

Ak by e-mailová adresa v tomto kroku nebola akceptovaná, kontaktujte nás prosím na infolinke 0800 300 111 alebo na infosk@amundi.com

Zadajte svoje používateľské meno. Heslo Vám bude zaslané na vašu e-mailovú adresu. Pre prvé prihlásenie je Vaše používateľské meno rovnaké, ako Vaša registrovaná e-mailová adresa.


[Prihlasovacia stránka](#) | [Návod](#)


Šípkou odošlite požiadavku pre zaslanie hesla.


Heslo sa Vám do niekoľkých minút odošle na zadanú e-mailovú adresu. Následne sa môžete prihlásiť na úvodnej (prihlasovacej) stránke.


Moje Amundi


Prvé prihlásenie – Zmena hesla


 MyPioneer






Zmena hesla


Zmena jazyka


Zmena e-mailu


Změna loginu


Zmena názvu účtu



Po prvom prihlásení budete automaticky vyzvaní k zmene hesla. Heslo si môžete tiež kedykoľvek zmeniť v menu Nastavenia.

Moje Amundi

Úvodná stránka - Domov

Domov

Pre návrat na úvodnú stránku použite toto tlačidlo. Použite ho tiež, ak sa v aplikácii stratíte.

Odhlásiť sa.

The screenshot displays the 'MyPioneer' mobile application interface. At the top, there is a blue header bar with a home icon on the left and a power icon on the right. Below the header, the user's name 'Ján Novák' and account number '123456789' are shown. The selected account is '5000043210 - RYTMUS - Portfólio 3 - dynamické'. A table lists financial metrics: 'Hodnota majetku: 7 022,46 EUR ▲', 'Investície: 7 456,07 EUR', 'Odkupy: -2 360,45 EUR', 'Zisk / Strata: 1 916,84 EUR', and 'Zaplatené poplatky: 0,41 EUR'. A note at the bottom states: 'Ďalšie hodnoty od začatia zmluvy, ktoré sú platné ku dňu 25.03.2013. Investície a odkupy obsahujú výmeny a prevody.' On the right side, there is a grid of six blue buttons: 'Portfólio' (with a folder icon), 'Obchody' (with a handshake icon), 'Výkonnosť' (with an upward arrow icon), 'Zaslať výpis' (with an envelope icon), 'Nastavenie' (with a gear icon), and 'Viac' (with three dots icon).

Klient	Ján Novák – 123456789
Účet / Produkt	5000043210 - RYTMUS - Portfólio 3 - dynamické
Hodnota majetku:	7 022,46 EUR ▲
Investície:	7 456,07 EUR
Odkupy:	-2 360,45 EUR
Zisk / Strata:	1 916,84 EUR
Zaplatené poplatky:	0,41 EUR

Ďalšie hodnoty od začatia zmluvy, ktoré sú platné ku dňu 25.03.2013. Investície a odkupy obsahujú výmeny a prevody.

Navigation buttons: Portfólio, Obchody, Výkonnosť, Zaslať výpis, Nastavenie, Viac.

Zvoľte účet, ktorý Vás zaujíma (napr. všetky investície alebo iba **Program RYTMUS**).

Moje Amundi Portfólio

MyPioneer Zvoľte účet, ktorý Vás zaujíma.

Účet / Produkt 6000043210 - RYTMUS - Portfólio 3 - dynamické

Celková hodnota majetku.: 7 022,46 EUR ⚠
Celkový zisk / strata: 1 916,84 EUR

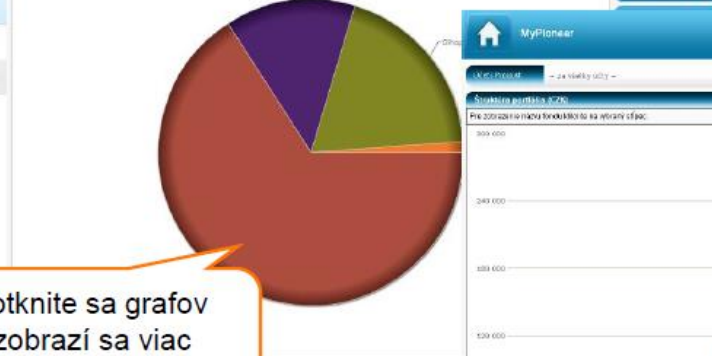
Prehľad

Portfólio	
Fond	Zisk / Strata
PF EUR CORE EUROPEAN EQUITY	1 110,10 EUR (38,73 %)
PF EUR EMERGING EUROPE AND MEDITERRANEAN EQUITY	99,77 EUR (32,62 %)
PF EUR EMERGING MARKETS EQUITY	-1,91 EUR (-1,13 %)
PF EUR GLOBAL SELECT	

MyPioneer

Účet / Produkt - za veľký účt -
Zloženie portfólia (CZK)

Prehľad

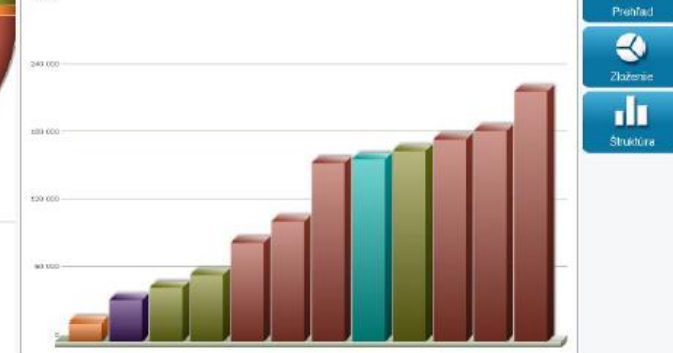


Dotknite sa grafov a zobrazí sa viac informácií.

MyPioneer

Účet / Produkt - za veľký účt -
Struktúra portfólia (CZK)

Prehľad



😊
Pozrite sa na aktuálny stav na účtoch.
Voľba Portfólio

Moje Amundi

Obchody



Skontrolujte posledné operácie.

Voľba Obchody

Zvoľte účet, ktorý Vás zaujíma.

Účet / Produkt 5000043210 - RYTMUS - Portfólio 3 - dynamické

Obchody (Produkty) Všetko

Všetko	12m	6m	3m	1m
Produkt				
Dátum zobchodovania				
Portfólio 3 - dynamické				
13.03.2013	→			
Portfólio 3 - dynamické				
13.02.2013	→			
Portfólio 3 - dynamické				
11.01.2013	→			
Portfólio 3 - dynamické				
12.12.2012	→			

Produkty

Fondy

Pri investícii do Programu **RYTMUS, Žiadosť o účet** alebo pri investícii do modelových portfólií zvolte „Produkty“.



Pod voľbou „Fondy“ nájdete detailný rozpis fondov, ktoré boli nakúpené.

Moje Amundi

Výkonnosť

MyPioneer

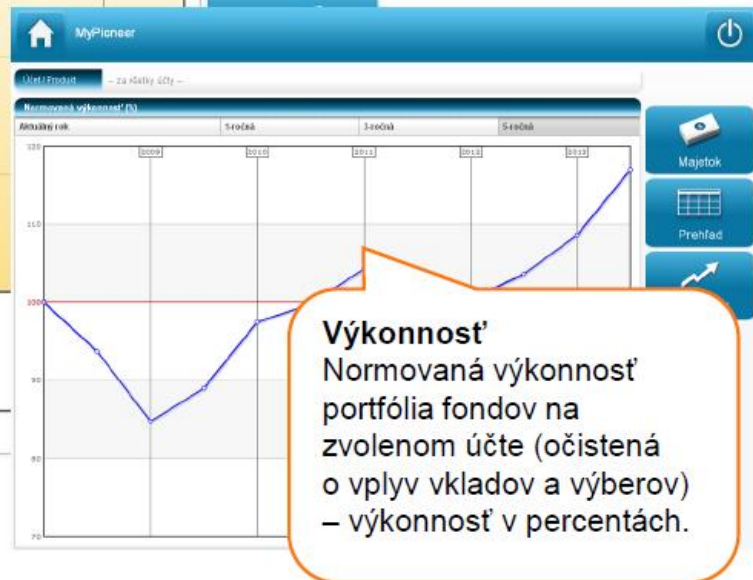
Zvoľte účet, ktorý Vás zaujíma.



☺

Pozrite sa na aktuálne zhodnotenie.

Voľba Výkonnosť



Moje Amundi

Zaslať výpis



Vytlačte si aktuálny výpis.

Voľba Zaslať výpis

MyPioneer

Účet / Produkt 33330001 - Pioneer fondy

Výpis -- Zvoliť výpis --

Výpis bude zaslaný na podielníkovú emailovú adresu 0.

Zaslať zvolený výpis

Vyberte účet, ktorý Vás zaujíma.

Kombinovaný výpis obsahuje základné informácie, vrátane histórie operácií. Pre skúsenejších investorov je k dispozícii tiež **Súhrnný výpis**.

Zvolený výpis Vám bude do niekoľkých minút zaslaný na e-mailovú adresu.

Moje Amundi

1. Prvé prihlásenie a prehľad

2. Často kladené otázky

1. Ako môžem získať prístup do aplikácie?
2. Aké je moje užívateľské meno a ako si ho môžem zmeniť?
3. Ako si môžem zmeniť e-mail?
4. Dnes bola zaslaná investícia. Kedy ju v aplikácii uvidím?
5. Investícia bola vo výške 1 000 EUR, v obchodoch však vidím 999,97 EUR. Čo sa stalo?
6. Súčet čiastok v portfóliu nezodpovedá hodnote majetku na úvodnej stránke. Ak je to možné?
7. Kedy sa nahrávajú dáta za mesačnú výkonnosť?
8. Čo je nominee distribútor?
9. Aké internetové prehliadače podporujú Moje Amundi?

Moje Amundi

Ako môžem získať prístup do aplikácie?



K tomu, aby ste mohli využívať aplikáciu Moje Amundi, musíme vo Vašej zmluvnej dokumentácii evidovať Vašu e-mailovú adresu.

TIP: Formulár pre zaregistrovanie e-mailu je k dispozícii na našej [webovej stránke](#).

Moje Amundi

Aké je moje užívateľské meno a ako si ho môžem zmeniť?



Vaše predvolené užívateľské meno je spravidla zhodné s Vašou registrovanou e-mailovou adresou. Ak by e-mailová adresa nebola akceptovaná, kontaktujte nás prosím na infosk@amundi.com alebo na infolinke 0800 300 111.

Užívateľské meno si môžete kedykoľvek prostredníctvom aplikácie Moje Amundi zmeniť, a to pod voľbou *Nastavenie > Zmena loginu*.

POZOR: Užívateľské meno a e-mail sú dva od seba nezávislé údaje. Zmenou užívateľského mena sa nezmení e-mail a naopak zmenou e-mailu sa nezmení užívateľské meno.



Moje Amundi

Ako si môžem zmeniť e-mail?



Pomocou aplikácie Moje Amundi môžete kedykoľvek zmeniť Vašu registrovanú e-mailovú adresu. Zmena e-mailu v aplikácii sa cez noc prejaví taktiež v prístupe k elektronickým výpisom (<https://www.pioneer.cz/RA/Login.asp?lang=sk>) a úplne prepíše pôvodne evidovaný e-mail.

POZOR: Užívateľské meno a e-mail sú dva od seba nezávislé údaje. Zmenou užívateľského mena sa nezmení e-mail a naopak zmenou e-mailu sa nezmení užívateľské meno. E-mail je používaný pre zaslanie hesla a overenie prihlásenia. E-mail je taktiež používaný pre zasielanie výpisov cez ponuku *Zaslať výpis*.



Moje Amundi

Dnes bola zaslaná investícia. Kedy ju v aplikácii uvidím?



Svoju investíciu nájdete najprv pod voľbou *Obchody* a to k dátumu jej **zobchodovania**.

V ďalších dňoch (po **vysporiadaní** operácie) sa investícia prejaví taktiež v portfóliu a v súhrmných dátach (na úvodnej stránke).

Investíciu si môžete taktiež od dátumu vysporiadania skontrolovať cez voľbu *Zaslať výpis* a *Kombinovaný výpis*.

The screenshot shows the MyPioneer mobile application interface. At the top, the account holder's name is Jan Novák (ID: 123456789). Below this, the account/product is listed as "-- za všetky účty --". The main section displays asset values: Hodnota majetku (395 681,12 EUR), Investície (3 736 691,60 EUR), Odkupy (-3 735 692,19 EUR), Zisk / Strata (211 176,22 EUR), and Zaplatené poplatky (178,75 EUR). A note mentions "Môže sa zobraziť iba zmluva, ktorá sú platná ku dňa 25.02.2014".

Below the asset summary are four navigation buttons: Portfólio, Obchody, Zaslať výpis, and Nastavenia. The "Obchody (Fondy)" section is expanded, showing a table of trades:

Fond	Dátum zobchodovania	Čiastka	Poplatky
PF CZK STRATEGIC INCOME	20.02.2014	49,97 EUR	0 EUR
PF CZK U.S. PIONEER FUND	20.02.2014	170,87 EUR	0 EUR
PF CZK U.S. PIONEER FUND	20.02.2014	170,87 EUR	0 EUR
PF CZK TOP EUROPEAN PLAYE...		159,7 EUR	

At the bottom of the screen are buttons for "Produkty" and "Fondy".

Súhrnné dáta po vysporiadaní operácie

Obchody k dátumu zobchodovania

Moje Amundi

Investícia bola vo výške 1 000 EUR, v obchodoch však vidím 999,97 EUR. Čo sa stalo?



Obchody v aplikácii Moje Amundi zobrazujú investíciu už očistenú o poplatok a prípadné zaokrúhľovacie rozdiely, ktoré plynú z procesu nákupu alebo predaja podielových listov. Zaokrúhľovacie rozdiely sú vykazované spoločne s poplatkami.

Výšku zaslanej investície si môžete overiť v Kombinovanom výpise pomocou voľby *Zaslať výpis*.

Fond	Čiastka
PF EUR EMERGING MARKETS E...	36,18 EUR
19.02.2014	0 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	36 EUR
17.01.2014	0 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	35,84 EUR
18.12.2013	0 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	36,5 EUR
19.11.2013	0 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	38,52 EUR
17.10.2013	0 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	38,51 EUR

Produkty Fondy

Moje Amundi

Súčet čiastok v portfóliu nezodpovedá hodnote majetku na úvodnej stránke. Ako je to možné?



Súhrnná hodnota majetku vychádza z dát dostupných k dňu uvedenému na domovskej stránke aplikácie. Tieto dáta sa aktualizujú vždy cez noc.

Súhrnné dáta (zhodné s dátami na domovskej stránke)

Hodnoty podielových listov priamo v prehľade portfólia však aplikácia získava online, a tak vlastne „predbieha“ súhrnné dáta. To spôsobuje drobné rozdiely oproti súhrnným dátam, ktoré sú zobrazené taktiež na domovskej stránke.

Online dáta „predbiehajú“ súhrnné dáta

The screenshot shows the MyPioneer mobile application interface. At the top, there is a blue header with a home icon, the text 'MyPioneer', and a power icon. Below the header, the account information is displayed: 'Účet / Produkt' followed by '114039762 - Pioneer fondy'. The main content area shows the total asset value and profit/loss: 'Celková hodnota majetku.: 160 499,97 EUR' and 'Celkový zisk / strata: 102 185,37 EUR'. Below this is a section titled 'Portfólio' which contains a table of funds. The table has two columns: 'Fond' and 'Čiastka'. The funds listed are PF CZK EMERGING EUROPE AN..., PF CZK U.S. PIONEER FUND, PF EUR EMERGING MARKETS E..., and PF EUR EURO STRATEGIC BOND. Each fund entry shows its name, a percentage change in green or red, and its value in EUR. At the bottom of the screen, there are three blue buttons with icons: 'Prehľad' (grid icon), 'Zloženie' (pie chart icon), and 'Štruktúra' (bar chart icon).

Fond	Čiastka
PF CZK EMERGING EUROPE AN...	58 817,58 EUR
PF CZK U.S. PIONEER FUND	8 250,86 EUR
PF EUR EMERGING MARKETS E...	2 956,21 EUR
PF EUR EURO STRATEGIC BOND	

Moje Amundi

Kedy sa nahrávajú dáta za mesačnú výkonnosť?



Voľba *Výkonnosť* > *Prehľad*

Dáta mesačnej výkonnosti sú nahrávané iba raz mesačne a to spravidla po 15. dni nasledujúceho mesiaca. Do druhej polovice mesiaca teda nie sú výkonnostne dáta za predchádzajúci mesiac dostupné.

Aktuálny dátum

Dátum poslednej dostupnej mesačnej výkonnosti

Výkonnosť za obdobie od dátumu poslednej dostupnej mesačnej výkonnosti do aktuálneho dátumu

Mesiac	Rok	Dátum výkonnosti	Výkonnosť	Obrat	Majetok
25.02.2014			0,42 %	989,16 EUR	160 499,97 EUR
31.01.2014			-5,78 %	988,32 EUR	158 834,47 EUR
31.12.2013			-2,29 %	993,42 EUR	167 591,65 EUR
30.11.2013			5,49 %	998,30 EUR	170 538,94 EUR

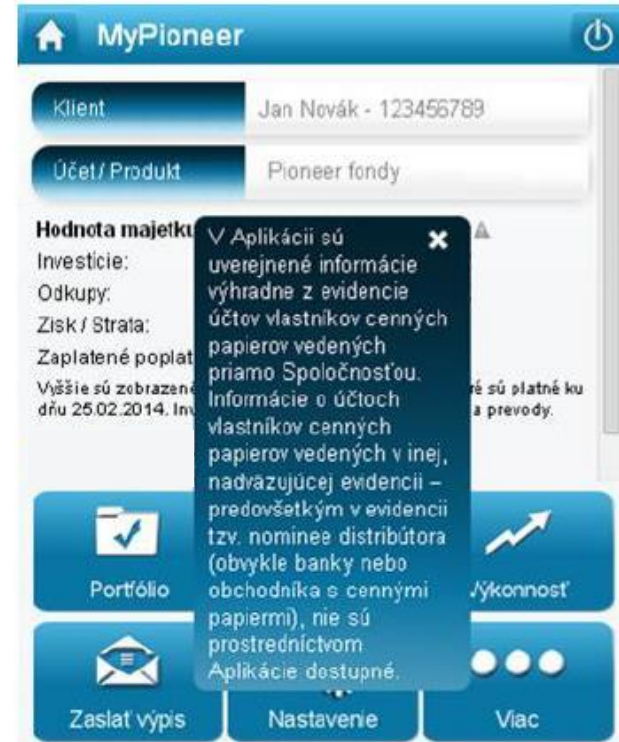
Moje Amundi

Čo to je nominee distribútor?



V Aplikácii sú uverejnené informácie výhradne z evidencie účtov vlastníkov cenných papierov vedených priamo Spoločnosťou. Informácie o účtoch vlastníkov cenných papierov vedených v inej, nadväzujúcej evidencii – predovšetkým v evidencii tzv. nominee distribútora (obvykle banky alebo obchodníka s cennými papiermi), nie sú prostredníctvom Aplikácie dostupné.

Ide o situáciu, kedy ste nakúpili niektoré podielové listy Luxemburských fondov skupiny Amundi cez banku alebo obchodníka s cennými papiermi priamo. V tomto prípade sú podielové listy vedené v evidencii tohto „nominee distribútora“ a nie sú teda zobrazené v aplikácii. O vývoji investície ste informovaný distribútorom (napríklad v internetovom bankovníctve).



Moje Amundi

Aké internetové prehliadače podporujú Moje Amundi?



Aplikácia Moje Amundi r je optimalizovaná pre mobilné zariadenia novej generácie, tzn. pre smartfóny a tablety (hlavne prístroje so systémami Android 2.1 a vyššie a iOS). Rovnako tak je aplikácia optimalizovaná pre väčšinu bežne dostupných počítačových webových prehliadačov.

Internet Explorer (verzia 9 a vyššia)

Chrome (verzia 4 a vyššia)

Firefox (verzia 4 a vyššia)

Opera (verzia 10 a vyššia)

Safari (verzia 5 a vyššia)

Väčšina mobilných prehliadačov

Moje Amundi

Kontakty

Klientská linka
0800 300 111
infosk@amundi.com

Pracovná doba: Pondelok – Piatok 9:00 – 16:00

Moje Amundi

Upozornenie

- V Aplikácii sú uverejnené informácie výhradne z evidencie účtov vlastníkov cenných papierov vedených priamo Spoločnosťou. Informácie o účtoch vlastníkov cenných papierov vedených v inej, nadväzujúcej evidencii - predovšetkým v evidencii tzv. nominee distribútora (zvyčajne banky alebo obchodníka s cennými papiermi), nie sú prostredníctvom Aplikácie dostupné.
- Pri informáciách sprostredkovaných touto Aplikáciou sa jedná o marketingové oznámenia, zverejnené údaje sú informatívne, nejedná sa o prejav osobného investičného poradenstva, ktoré by zohľadňovalo individuálnu situáciu investora, predovšetkým v zmysle jeho odborných znalostí a skúseností v oblasti investícií, či dokonca jeho finančnú situáciu, investičné ciele alebo vzťah k riziku. Informácie obsiahnuté v tejto aplikácii sú priebežne kontrolované a aktualizované. Napriek tomu nie je možné vylúčiť, že dôjde k ich chybnému zobrazeniu. Skupina Amundi nenesie žiadnu zodpovednosť či záruku za aktuálnosť, správnosť a úplnosť informácií, ktoré sú zobrazované touto Aplikáciou.
- Skôr, ako sa rozhodnete investovať, zoznámte sa s príslušným prospektom a oznámením kľúčových informácií zahraničných fondov, uvedené dokumenty môžete získať zadarmo na vyžiadanie prostredníctvom bezplatnej klientskej linky v SR 0800 300 111, na internetových stránkach www.pioneerinvestments.sk alebo u Vášho finančného sprostredkovateľa, či osobného bankára.
- Zoznámte sa tiež s legislatívnymi podmienkami investície, devízovými obmedzeniami a daňovými dôsledkami (investovanie do otvorených podielových fondov a do Programu pravidelného investovania RYTMUS a výnosy z týchto investícií podliehajú dani z príjmu; odporúčame daňové aspekty konzultovať so svojim daňovým poradcom), s aktuálnym znením obchodných podmienok, Informácií pre zákazníkov a s cenníkom príslušným pre daný produkt, príslušným Prospektom a manažérskymi pravidlami a s Podmienkami pre SR. Všetky tieto dokumenty možno tiež získať zadarmo na vyššie uvedených kontaktoch.
- Názvy luxemburských fondov skupiny Amundi uvedené v slovenskom jazyku spravidla predstavujú ich marketingové označenie pre Slovenskú republiku. Názvy fondov uvedené v Aplikácii môžu byť skrátené – úplné názvy fondov nájdete v príslušnom prospekte a v oznámení kľúčových informácií zahraničných fondov.
- Investícia do podielových listov v sebe obsahuje riziko kolísania aktuálnej hodnoty investovanej čiastky a výnosov z nej a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej čiastky. Minulé výnosy nie sú zárukou výnosov budúcich. Miera očakávaného výnosu z cenných papierov alebo iných investičných nástrojov súvisí s mierou investičného rizika a nie je isté, že skutočný výnos bude zodpovedať výnosu očakávanému. Výnosy z cenných papierov alebo iných investičných nástrojov dosahované v minulosti nie sú zárukou výnosov budúcich. Objemy investícií a rozloženie portfólia do sektorov a krajín sa môžu meniť. Investovanie so sebou prináša celý rad rizík; vysvetlenie rizík a ich vplyv na kolísanie aktuálnej hodnoty investovanej čiastky je uvedený na www.amundi.sk/poucenie_o_rizikach.pdf.